待望の KH Coder オフィシャルブックⅡ

動かして学ぶ！ はじめてのテキストマイニング

テキストマイニングに初めて取り組む人にも、わかりやすく解説した書籍を樋口先生と当社の共著で出版しました。KH Coder を使用してテキストマイニングに取り組む人、必携の入門書です。



著者

樋口 耕一

立命館大学産業社会学部教授
博士（人間科学）
KH Coder 開発者

中村 康則

（株）SCREENアドバンストシステム
ソリューションズ 執行役員
博士（人間科学）

周 景龍

（株）SCREENアドバンストシステム
ソリューションズ 第二開発部 副参事
修士（知識工学）

どのように取り組んでいけばいいのかと迷う初学者も、順を追って学習を進めると、テキストマイニングの基礎が身につきます。教育の現場で監督者として活躍される樋口先生、実務経験からのノウハウを提供できる当社の知見が凝縮された入門書をぜひ、ご活用ください。

全国の書店、オンラインでお求めいただけます。

SCREEN

株式会社 SCREEN アドバンストシステムソリューションズ
本 社　〒602-8585 京都市上京区堀川通寺之内上る四丁目天神北町1番地の1
www.screen.co.jp/as/

※本カタログは、SCREENグループのヒラギノフォントを使用しています。
※本カタログの各商品名は各社の商標・登録商標です。
※本カタログの仕様ならびに商品デザインは改良のため予告なしに変更されることがあります。
※本カタログに掲載している商品は、日本国内仕様です。

2022年4月発行

SCREEN

テキストマイニングをトータルサポート

計量テキスト分析（テキストマイニング）



- 定評のある KH Coder を徹底活用
- KH Coder 開発者からのハイレベルな技術監修
- 唯一の KH Coder 専用プラグイン「文錦 ® シリーズ」

人の言葉で書かれた文章から、有用な情報を発見

アンケート、新聞・雑誌の記事、SNS のコメントなど、自然言語で書かれたテキストデータには、たくさんの情報がうずもれています。しかし、膨大な文字情報から有益な情報を見つけ出すには、時間も労力も必要です。

そこで役立つのが「計量テキスト分析（テキストマイニング）」。分析者の経験や勘に左右されることなく、テキストデータから情報を可視化して、情報を客観的に提供します。

旅行に関する口コミ情報の可視化例

■ コメントが保存されている表形式のテキストデータ

ご意見	宿泊年	旅行タイプ
朝食は和食が中心のメニューでしたが、ワッフルがとてもおいしかったです。昔ながらの温泉旅館という感じで、卓球やゲームなどが豊富で楽しめました。無料のプリクラもあって良い思い出になりました。	2016	家族旅行
コスト優先でアニマルランドプラン付きの宿を探して、ここにしました。アニマルランド以外も歩いていける距離に観光スポット、海があるのは良かったです。ただ、露天風呂は遠い所にあり、階段もあって子供連れには厳しいと思います。結局、寒かったのもあって入らなかったです。	2016	子連れ旅行
チェックイン時のフロントの態度が無愛想で、面倒くさそうな顔でした。ホテルの顔として、これでいいのかと気を悪くしました。大浴場と露天風呂は離れているので、いく度に着替えが必要でとっても面倒でした。特に、露天風呂に行くには急な階段を降りたりしますし、お年寄りには向かないですね。	2016	家族旅行

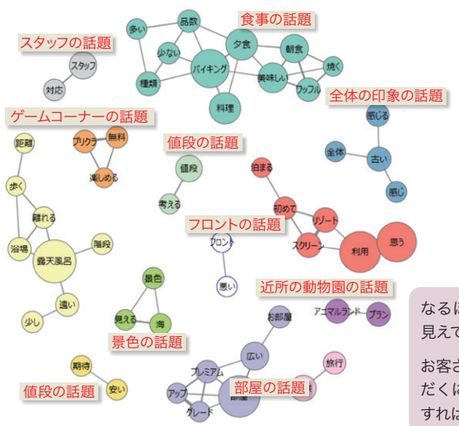
人間の言葉で書かれた「自然言語」を読むと、主観が入り、客観的に分析することが難しくなります。
件数が多いと、情報量の多さへの対応も困難に…。



文章だけだと、アンケートを役立てるのが難しそうだわ。

共起ネットワーク分析で
データの概観を把握

■ 全体像を把握（共起ネットワーク分析）



コーディングして数値化
特徴を可視化

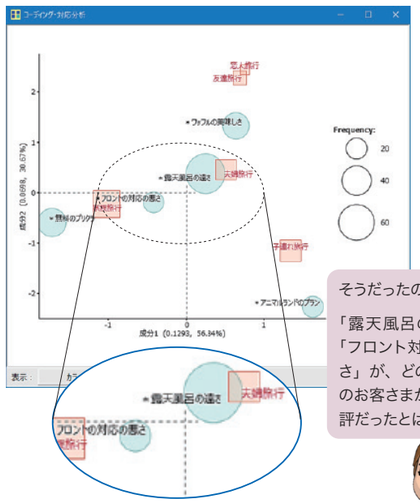
なるほど、全体像が見えてきたわ。
お客さまに喜んでいただくには、何に注目すればいいのかしら。



興味のある話題をコーディング*すると、特徴が見えてきます。

*複数の語をひとつの概念に集約する技法

■ 特定のテーマに注目（コーディング）



そうだったのね。
「露天風呂の遠さ」「フロント対応の悪さ」が、どのタイプのお客さまからも不評だったとは …。



原点近くに布置されたコードは、特定の属性（ここでは、旅行タイプ）とは対応していないと判断できます。

分析手法の習得から解釈のアドバイスまでをトータルサポート

テキストマイニング活用のポイントは、目的に適した分析方法を的確に選定することに加え、分析結果から価値ある情報を最大限に引き出すこと。

一般的に広く利用されているテキストマイニングですが、中でも信頼性の高い「計量テキスト分析」を追求しています。

活用実績が示す、計量テキスト分析の優位性

■ 5,000 件を超える研究発表での活用実績

学術分野のみならず、製造業・サービス業など、幅広い分野でも利用が進んでいます。

■ 思い込みや願望に左右されない正確なデータ要約

統計的な情報に裏付けされた分析結果で、素早くかつ正確に、データの全体像を把握できます。

■ 客観的・明示的な手順による高い信頼性

第三者も確認可能な「コーディング」手順を用いており、コンセプトを取り出して分析できます。

当社は、計量テキスト分析ツールとして定評のある KH Coder に着目。サポートサービスとプラグイン提供の両面から、フリーソフトでありながら高く評価されている KH Coder の活用を支援します。



KH Coder をさらにパワーアップ

KH Coder 開発者が監修する唯一のプラグイン「文錦®」を開発・販売。
作業効率が格段に向上します。

- 分析コンサルテーション事業での経験を凝縮
- KH Coder 開発者が監修する信頼できる公認プラグイン

文錦（もんきん）® シリーズ



頼れるユーザーサポート

樋口先生の所属する立命館大学と契約を締結。KH Coder 開発者から直接、技術監修を受けた当社だけがサポートサービスを提供しています。

- KH Coder 開発者からの技術監修を受けた役立つサポート
- OSS 導入に備えたコンサルテーション、公開セミナーの実施
- 樋口先生自らも実践セミナーで指導*

*セミナーの開催内容に応じて、講師を務めていただきます。



樋口 耕一 教授
立命館大学産業社会学部

KH Coder がパワーアップする唯一の公認プラグイン「文錦® シリーズ」

当社の分析コンサルテーション事業で培った数々のノウハウを基に、KH Coder 開発者の技術監修を受け開発。KH Coder をより強力に便利にするためのプラグイン「文錦® シリーズ」は5種類。使い分けることで、新たな気付きが可視化され、テキスト分析の作業効率が飛躍的に向上します。

データクレンジングとデータ編集をスピーディに

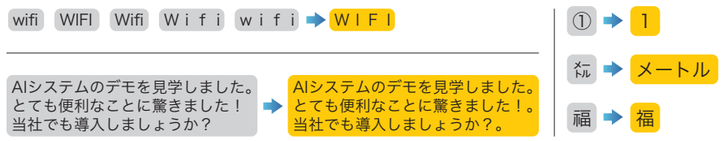
文錦® クレンジング for KH Coder

分析の初期段階で苦労しがちな前処理をシンプルな手順で実現。処理後は KH Coder のプロジェクトデータへすぐに反映できます。

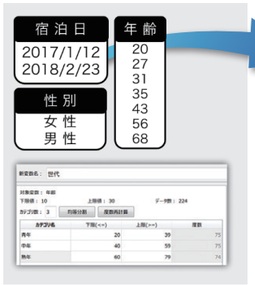
- さまざまなクレンジング処理をもれなく
- 複雑で手間のかかる変数追加・編集処理をシンプルな手順で

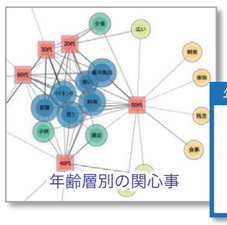
いろいろなクレンジング処理を自動実行

英単語の大文字・小文字・全角・半角の統一、文の終止符の統一、無視される機種依存文字や異体字の修正。



分析の切り口に応じて、変数を簡単にアレンジ可能

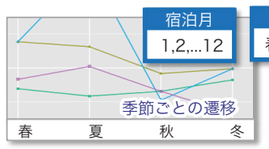




年齢層
20代
30代
40代
50代
60代

連続変数をカテゴリ化

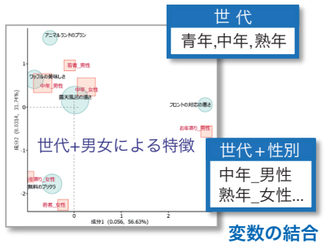
計算して変数を追加



宿泊月
1,2,...12

季節
春夏秋冬

カテゴリ変数を変更



世代
青年,中年,熟年

世代+性別
中年_男性
熟年_女性...

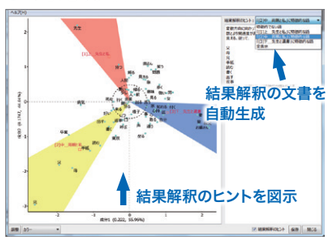
変数の結合

的確な分析結果解釈を多彩なレポート出力で

文錦® レポーティング for KH Coder

解釈補助用の情報を付加すると、分析結果をさまざまな視点から表現可能に。
視覚的に識別しやすい出力が、ビジネス用途だけでなく、教育・研究機関などでの活用シーンを拡げます。

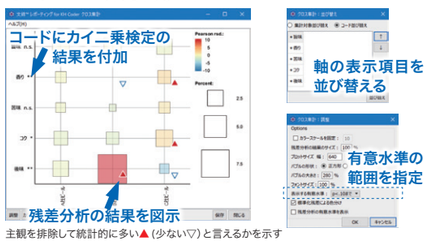
- 対応分析



- 階層的クラスター分析



- クロス集計分析



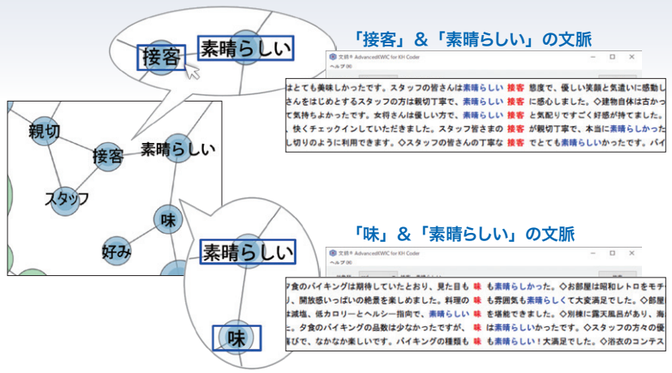
主観を排除して統計的に多い▲(少ない▽)と言えるかを示す

より柔軟な文脈検索を簡単に

文錦® アドバンスト KWIC for KH Coder

結果解釈に不可欠な文脈確認を効率よく実施できます。

- KH Coder の KWIC (KeyWord In Context) 機能を拡張
- 複数の語が共起する文脈も検索可能

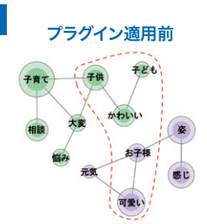


表記ゆれや同義語の整理を省力化

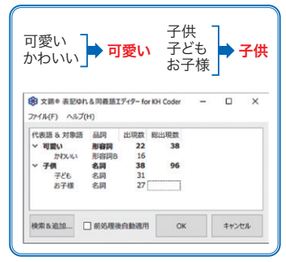
文錦® 表記ゆれ&同義語エディター for KH Coder

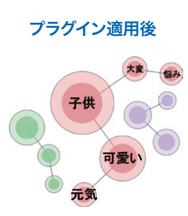
表記ゆれや同義語の候補を自動で検出し、直感的な操作で省力化が実現します。

- 同義語辞書を内蔵
- 独自のアルゴリズムを採用
- ドラッグ & ドロップ操作で簡単に指定



同じ意味でも表記が異なると違う語として結果に表れる





同じ意味の語が結合され結果の解釈がしやすくなる

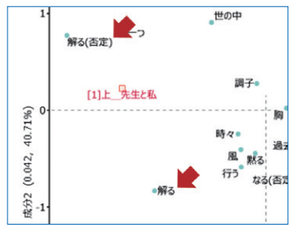
否定表現を見分け、的確な判断を

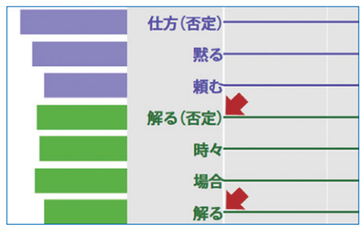
文錦® 否定表現チェッカー for KH Coder

分析結果そのものに否定表現の情報が現れ、データの本質を読み取りやすくなります。

- KH Coder すべての分析結果に付加可能
- 可能・仮定・二重否定の表現も正しく判別

✓まったく解らない → 「解る（否定）」
✓もうひとつ解りにくい → 「解る（否定）」
✓まぁ解らないこともない → 「解る」
✓もし解らなければ尋ねるよ → 「解る」





文錦® シリーズの試用、購入

すべての「文錦® シリーズ」に、5日間使用できる体験版を用意しています。体験版のダウンロード、購入などにはホームページをご利用ください。

プラグイン紹介ページの末尾に設けた、「体験版ダウンロード」「見積発行」「購入する」からお手続きいただけます。

文錦® シリーズは、対応バージョンの Windows 版 KH Coder がインストールされている環境でご利用いただけます。詳細は当社ホームページの「動作環境」でお確かめください。

https://www.screen.co.jp/as/products/monkin-main

開発者の技術監修に裏打ちされた当社だけのサポートサービス

計量テキスト分析の活用は、高度な分析結果の可視化に威力を発揮します。さらに有用な情報として結果を得るには、専門家からのアドバイスが早道。

開発者の樋口先生から技術監修を受けている当社の知見と経験が、テキストマイニングをさまざまな形でサポートします。

テキストマイニングを始めたい、さらに学びたい

計量テキスト分析セミナー

これから取り組みたい、分析結果の高度な活用方法にチャレンジしたい、テキストマイニングへの思いはさまざま。初学者から上級者まで、テキストマイニングを使いこなしたいと思うすべての人に役立つ、2 種類の実践型セミナーをご用意しています。使い慣れたお持ちの PC に KH Coder をインストールし、実際にテキストマイニングに取り組んでいただけます。



初級編

テキストマイニングに初めて取り組む方にも、安心して受講いただける内容として構成しています。KH Coder 開発者である樋口先生から直接、解説を聞くことができます。

- ⇨ 自由記述型のテキストデータのわかりやすい分析方法を知りたい
- ⇨ 新聞や雑誌などの記事内容を分析したい
- ⇨ 増えてきたインタビュー記録を、異なる視点から捉えてみたい
- ⇨ KH Coder 利用実績はあるが、効率的な手順を知りたい

- 計量テキスト分析の考え方と KH Coder
- アンケート自由記述の分析例紹介と分析体験
- より実務的な観点からの分析体験

ステップアップ編

実務や研究に必要な「役立つ結果」を得られるコツを解説。KH Coder 開発者である樋口先生から、操作手順だけでなく研究事例も紹介いただきます。上級者向けに実践的なテーマを解説します。

- ⇨ 優れた分析例を取り入れて、KH Coder を使いこなしたい
- ⇨ 思うようなスタイルに分析結果を表したい
- ⇨ セミナー初級編やチュートリアルから一歩先へ進みたい
- ⇨ 疑問を KH Coder 開発者に投げかけてみたい

- 分析データ準備 — マイと学ぶテキストマイニング
- 重要な前処理、共起ネットワークの詳解
- 優れた分析例や研究例からの学び

KH Coder を安心して使いたい

KH Coder サポートパッケージ

OSS である KH Coder の導入を安心して進められるサポートパッケージをご用意。セキュリティやサポートに懸念を抱えるユーザーを総合的にサポートします。

- セキュリティ、障害対応へのサポート
- 人気セミナーの受講権利
- Q&A などの活用支援

サポート内容（1年間有効）	Secure	Master	Pro	Enterprise
インストールの自動化	●	●	●	●
独自のセキュリティチェック&レポート	●	●	●	●
自社製作の実行ファイル（kh_coder.exe）	●	●	●	●
インストール／セットアップのサポート	–	●	●	●
セミナー受講券	–	1 名	1 名	1 名
アップデートのサブスクリプション	–	–	●	●
Q&A 対応	–	–	6 回	12 回
KH Coder の優先バグ対応	–	–	–	●
開発者同行のミニセミナー申込権	–	–	–	1 回

分析、仮説の検証、レポート作成までも依頼したい

計量テキスト分析コンサルテーション

当社の知見と経験を生かしたコンサルテーションは、3 つの基本プランを中心に、フレキシブルなサービスを用意しています。

- サンプルデータを用いた PoC（概念実証）
  予算と期間を考慮した PoC（概念実証）をご用意。サンプルデータを使用して、導入前に効果をお試しいただけます。
- 分析過程や解釈のサポート
  開発者である樋口先生から、技術監修を受け、信頼度の高いサービスを提供しています。
- KH Coder のカスタマイズ
  KH Coder を活用し、導入費用の削減を実現。さらに、専用機能の追加要望には、KH Coder をカスタマイズしてお応えします。



プレミアムプラン

とにかくデータを分析してほしい

分析に必要なデータの準備・仮説の発見と検討・報告書作成まで、すべてをお引き受けします。

計量テキスト分析を初めて担当される方や、時間の取りにくいワーキンググループ活動をされる方々などに人気です。

作業内容

- データ準備（クレンジング、表記ゆれ是正などを含む）
- 概観分析
- 仮説の発見・絞り込み・検討
- 中間報告書（1 通）
- 最終報告書（1 通）

料金は、分析する内容に応じて異なります。

ライトプラン

データの分析方法に不安がある

データの整形・分析のみをお引き受けします。仮説の提示をお客さまに準備いただき、KH Coder での分析作業のみを行います。

計量テキスト分析の実績があるものの、データの分析方法に不安がある方々、およびデータをどのように作成すればよいか自信のない方にお薦めです。

作業内容

- データ準備（クレンジング、表記ゆれ是正などを含む）
- 概観分析結果の提示
- 仮説の検討結果の提示

料金は、分析する内容に応じて異なります。

Q&Aプラン

KH Coder の活用の幅をさらに拡げたい

KH Coder の使い方や結果の解釈のアドバイスなどを Q&A 形式でお答えします。基本的にメールで回答します。

教職や研究職などの方々が論文を執筆する際にご利用いただいています。

作業内容

- KH Coder 操作方法の質問に回答します。
- 結果解釈の質問に回答します。
- データエクスポートの質問に回答します。

料金　5万円～（Q&A 3回分：購入後半年間有効）