

Doc.No : NR010712

2001年7月12日

全世界の当社半導体製造装置ユーザーに向け 和英の技術情報配信サービス「SSi」を開始

大日本スクリーン製造株式会社(本社:京都市上京区/社長:石田 明)は、半導体製造装置の顧客満足度向上を目指し、インターネットを通じて当社半導体製造装置の各種技術情報を提供する「SSi (DAINIPPON SCREEN SEMICON Information)」サービスを、2001年7月16日から開始します。

情報の内容は、不具合対策、装置のバージョンアップ、設計変更、装置運用のノウハウ、新製品などの技術情報。配信先は、半導体関連の国内顧客約100事業所および海外顧客約200事業所で、全世界の当社半導体製造装置のユーザーへ、和文・英文による技術情報を発信します。

このような技術情報は従来、当社のサービス技術者または営業担当者が顧客を訪問する際に提供していましたが、このたびのインターネットによるサービスで、半導体デバイスの生産現場に、より迅速かつより正確に情報を提供することができ、効率的な装置の稼働や製造設備計画立案などにタイムリーに役立てていただくことが可能です。大日本スクリーンは、このような情報提供を通じて、顧客とのさらなる信頼関係の構築を目指します。

SSi配信サービス登録案内ホームページのアドレス

<http://www.screen.co.jp/eed/dolphin/ssi/whatisssi.html>

技術情報のカテゴリと内容

- ・速報: 不具合に関連する現象と暫定的対策
- ・変更: バージョンアップ、不具合の恒久的対策、部品・機能・性能・仕様変更
- ・ノウハウ: 使用上の注意点や留意点、品質・生産性に関する最新情報
- ・製品: 新製品、製品の製造中止など

情報提供の手段とスケジュール

- ・第1段階: 2001年7月16日から、当社ホームページに顧客登録ページ(SSi配信サービス登録)を開設し、半導体製造装置に関する情報の入手を希望される顧客の登録受け付けを開始。登録された顧客にインターネットメールで情報配信を行います。
- ・第2段階: 2002年1月ごろをめどに、インターネット上に技術情報のデータベースを開設する予定。このデータベースは検索機能を持ち、過去の情報や関連情報の抽出ができます。これにより、顧客のメンテナンス担当者や当社サービス技術者は、当社の装置が設置された工場で、最新かつ体系的な保守情報をネットから迅速に収集することができ、メンテナンスの効率化が図れます。

なお、海外顧客への配信については、販売サービスを担当する当社現地法人を経由して実施します。また、一部の装置については今後の対応になります。

《紙面掲載の場合の読者からのお問い合わせ先》

半導体機器事業本部 営業統轄部 営業技術部 技術サービス企画課(日野)

TEL:075-417-2566 E-Mail:hino@screen.co.jp

●本件についてのお問い合わせ先

大日本スクリーン製造株式会社 本社広報室: Tel 075-414-7131 Fax 075-431-6500 〒602-8585 京都市上京区堀川通寺之内上ル4丁目