

2021年9月

お客様各位

株式会社 SCREEN グラフィックソリューションズ
株式会社 SCREEN GP ジャパン
株式会社 SCREEN GP サービス東日本
株式会社 SCREEN GP サービス西日本

旧製品サポート終了についてのご案内（期間変更）

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。
先般来ご案内をさせていただいております下記製品のサポートに関して、ご案内に際して頂きましたご意見をもとに再検討をいたしました結果、下記内容を当社グループでの最大限の対応としてご案内をさせていただくことといたしました。

【部品供給】 2022年12月31日（変更なし）

【サポート対応終了日】 2024年12月31日

【対象製品】

- 校正機 KF-***シリーズ（AK-***シリーズを含む）
- 自動見当合わせ装置 MR-****シリーズ（AM-***シリーズを含む）

保守部品に関してはその調達確保ができない状況から先のご案内の通りの期日といたしますが、サポート内容については可能な範囲での対応を続けさせていただきます。加えて今後供給できない部品の増加や状況によってはサポート対応が困難な場合が想定されることなどから上記サポート対応終了日を設定いたします事、ご了承ください。

本件に関するお問い合わせは、ヘルプデスクをご用意いたしましたので下記コールセンターへお願いいたします。

コールセンター：03-5639-0039（平日：9:00～17:30）

これまでご愛顧を頂いておりますお客様には誠に恐れ入りますが、このような事情をご賢察の上、何卒ご理解を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

敬具