

2021年9月

お客様各位

株式会社 SCREEN グラフィックソリューションズ
株式会社 SCREEN GP ジャパン
株式会社 SCREEN GP サービス東日本
株式会社 SCREEN GP サービス西日本

旧製品サポート終了についてのご案内

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。
この度、下記製品のサポートに付きましてご案内をさせていただきます。

本製品は販売終了から15年以上が経過しておりますが、これまで保守部品の確保を可能な限り続けてまいりました。しかしながら、近年部品メーカーの製造中止による供給停止、代替品調達も不可能となる状況が増えてきたことなどから、保守部品の供給を継続することが大変困難な状況となっております。

既にサポート対応が不可能な製品もあり、下記の期日をもって本保守部品供給とサポート終了のご案内をさせていただきます。

【保守部品供給/サポート終了日】 2023年12月31日

【対象製品】

- 殖版機 PC-***シリーズ (AP-***シリーズを含む)
- フィルム自動現像機 LD-*****シリーズ
- プリンター P-*****シリーズ
- 製版カメラ C-*****シリーズ
- 刷版現像機 MP-D*****シリーズ、PD-***シリーズ
- ストッカー PO-***
- 濃度計 DM-***

本件に関するお問い合わせは、ヘルプデスクをご用意いたしましたので、下記コールセンターへお願いいたします。

コールセンター：03-5639-0039 (平日：9:00~17:30)

これまでご愛顧を頂いておりますお客様には誠に恐れ入りますが、このような事情をご賢察の上、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具