

AIが人間の判断を学習し、文章コンテンツを分類・タグ付け

Astrigo Text Classification

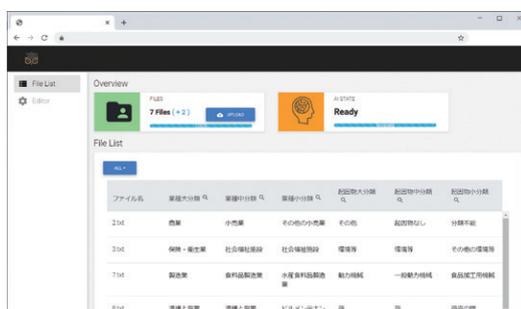


Point 1 AIが、文章コンテンツに対する人間の判断を学習

Point 2 熟練者の判断を伴うルーティン業務をAIで効率化

Point 3 カテゴリーの階層構造を考慮した分類が可能

Point 4 自動で最適なアルゴリズムを選択し自動でチューニング



大量の文章コンテンツをAIにより自然言語分類。 人間の高度な判断をAIに学習させることができます。

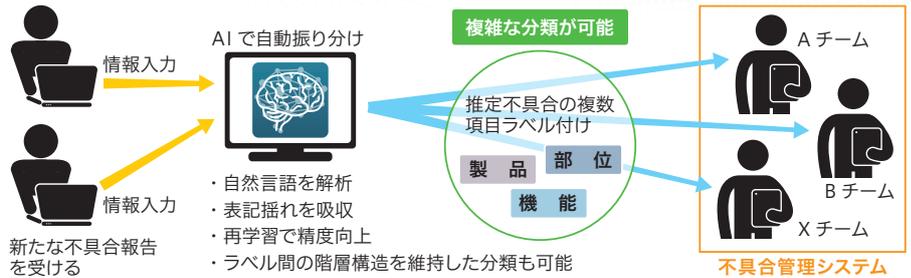
繰り返される日々の判断業務。高度な知識と経験が必要な判断業務は、AIによる自動化を試みるのは無理だと諦めていませんか？

文章コンテンツと人間による判断結果があれば、弊社の独自開発システムが、最適なアルゴリズム、パラメータを自動的に選定し、AI学習モデルを構築します。

不具合の原因推定による対応業務の効率化

AIが過去の問い合わせメールや不具合レポートに対する熟練者の分析結果を学習し、原因の推定を行います。

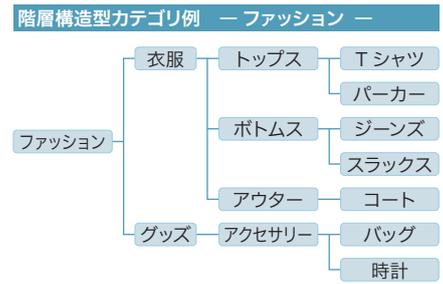
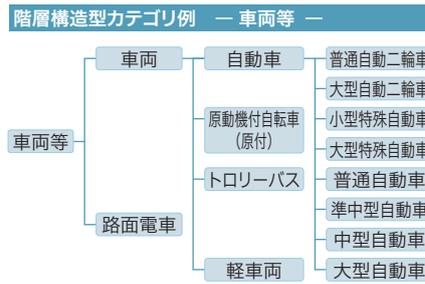
社内業務システムに組み込めば、担当者の自動割り当てや自動通知などで業務効率化を図るとともに、熟練者の分析スキルがシステム化されることにより、手戻りの少ない初期対応を人に依存することなく実行することができます。



カテゴリーの階層構造を保持した分類により、上位、同位、下位階層を利用可能

Astrigo Text Classification は、階層構造も同時に学習が可能な独自のニューラルネットワークを持っています。

これまで一般的だった分類とは異なり、階層構造付きでコンテンツ进行分类できることから、例えば同位階層の重要項目の漏れを指摘したり、下位階層の新着コンテンツを通知するなど、人間のように、抽象的にコンテンツを取り扱うことができ、業務効率化を進めることができます。



AIが社内文書の分類を学習し、社内のナレッジ共有を促進

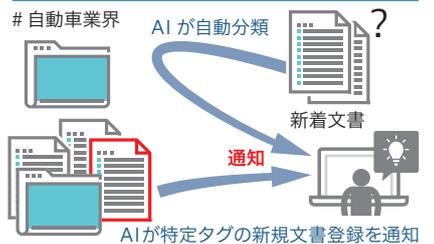
AIに社内文書の分類（トピック、業種、テーマなど）を階層構造付きで学習させます。

AIが文書に自動的にタグ付けできることから、検索システムに紐付くと、タグによる検索結果の絞り込みなど、検索精度の向上が期待でき、社内のナレッジ共有を促進します。また、新規文書に自動付与されたタグをもとに、検索システムから特定のタグを持つ新規文書を利用者に通知するなど、一歩進んだ情報共有を実現することも可能です。

タグ情報による検索結果の絞り込み



タグ情報を元にした新規文書通知



活用例

- 業務日報を分析し、緊急対応が必要な報告进行分类
- 従業員アンケートを分析し、離職の可能性の高い社員を抽出
- 特許など、技術文書の分類作業を効率化
- 社内文書にタグ付けし、絞り込み検索に活用
- レビューサイトやSNSの炎上投稿进行分类
- 特定タグの、重要な未確認文書をユーザ別に通知

SCREEN

株式会社 SCREEN アドバンスドシステムソリューションズ

本社 〒602-8585 京都市上京区堀川通寺之内上る四丁目天神北町1番地の1
www.screen.co.jp/as/

※本カタログは、SCREENグループのヒラギノフォントを使用しています。
※本カタログの各商品名は各社の商標・登録商標です。
※本カタログの仕様ならびに商品デザインは改良のため予告なしに変更されることがあります。
※本カタログに掲載している商品は、日本国内仕様です。

注意 ご使用前には、取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。