

関連キーワードを自動生成して検索時間を短縮

AIサジェストによる高速検索システム

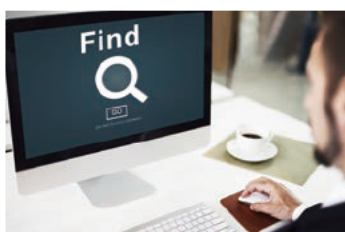


Point 1 実際の文書からサジェストワードを自動生成

Point 2 言葉の揺らぎを吸収する辞書を自動生成

Point 3 従来の検索方法に比べ、検索時間を 70% 削減 (当社実績)

New Point 4 フィードバック学習による類似文書関連付け



文書から関連キーワードを自動生成する AI サジェスト生成エンジンを使い、検索に要する時間を 70% 削減。(当社実績)

キーワードを1つ入力すると、関連性の高いキーワードを表示。結果を選択するだけで、検索結果や目的の文章にたどり着くことができます。また、検索に必要な言葉の揺らぎを吸収する同義語辞書も、AI 技術を使って自動生成します。

The diagram illustrates the architecture of an AI-based support system. It shows a flow from input fields to a support interface, then to a search engine, and finally to a knowledge base. The knowledge base stores historical data and provides suggestions back to the support interface.

フィールド A (Field A) **フィールド B** (Field B) **フィールド C** (Field C)

不具合の連絡 (Report of problem) **回答** (Answer)

サポート (Support)

- 有効な情報をすばやく検索可能 (Can quickly search for effective information)
- サポートの効率化・顧客満足度向上に寄与 (Contributes to improving support efficiency and customer satisfaction)

過去の作業報告書 (Past work reports)

DOC **XLS** **PDF** **PPT**

検索エンジン / サジェスト生成エンジン (Search engine / Suggestion generation engine)

- ・ フィードバックから学習した類似案件も関連付けて表示。 (Display related cases learned from feedback.)
- ・ サジェストワード生成 (Suggestion word generation)
- ・ 言葉の揺らぎも吸収 (同義語辞書生成) (Absorb word fluctuations (Synonym dictionary generation))

蓄積された過去のノウハウ (Accumulated past know-how)

Knowledge Base

DOC **PDF** **XLS** **PPT**

キーワードを入力すると、関連性の高い別のキーワードをサジェスト表示します。そこから選んで検索すると、対象がより絞り込まれるため検索時間を短縮できます。

また、入力したキーワードだけではなく、関連性の高いキーワードも同時に検索します。検索対象の文書間で、同じ意味でも表現が異なっていた場合（バグ、不具合など）にも、同時に検索結果として表示されます。

「・」なし:履歴から表示	コンデンサー	容量	種類
「・」あり:サジェスト表示	・コンデンサー	容量	価格
	・コンデンサー	マイク	インピーダンス
	・コンデンサー	回路	ダイオード

文書内に記載されている文章に対して、別の文書内の類似した文章を検索できます。検索結果には、類似文章と類似度が表示されます。

Active Directory との連携により、アカウントごとにアクセス制御を行います。複数の部署で共通で使用しても、機密データが漏洩することはありません。

OS：CentOS 7（64bit）、CPU：2GHz 4Core 以上、Memory：8GB 以上、Disk：200GB 以上 ※Windows 版もリリース予定です。
対応ファイル：Microsoft Office 文書（Word、Excel、PowerPoint）、PDF ※その他の形式については、ご相談ください。
AI サジェスト機能はライブラリ形式でもご提供します。ご要望に合わせて、既存のシステムに組み込むことも可能です。

株式会社 **SCREEN** アドバンストシステムソリューションズ
 本 社 〒602-8585 京都市上京区堀川通寺之内上る四丁目天神北町1番地の1
<http://www.screen.co.jp/as/>

※本カタログは、SCREENグループのヒラギノフォントを使用しています。
 ※本カタログの各商品名は各社の商標・登録商標です。
 ※本カタログの仕様ならびに商品デザインは改良のため予告なしに変更されることがあります。
 ※本カタログに掲載している商品は、日本国内仕様です。

ユーザからのフィードバック結果を学習し、自動的に類似文章を上位に表示します。次回の検索からは、よりスピーディに情報にたどり着くことができます。また、メンバー間でフィードバック学習の結果を共有することもできます。

フィードバックの多い
検索結果から表示

[illegible]

フィードバック結果から学習した
類似の検索結果を表示

⚠ 注意

ご使用の前には、取扱説明書をよく
お読みの上、正しくお使いください。