

# Riteportal SE Driver Ver.3.2 制限事項・留意点一覧

以下は、Riteportal SE Ver.3.11 及び Driver Ver.3.2 において、操作に制限を設けている機能、および利用にあたって留意いただきたい点を記載したものです。

## A. Riteportal SE ユーザーの制限事項

### ドライバインストール

- クライアントにおいて、Adobe Reader 9 をご利用ください。
- プリンタドライバのインストールは、単一の Adobe Reader (または Acrobat) がインストールされている環境で行ってください。Adobe Reader と Acrobat が混在している環境、あるいは複数バージョンの Adobe Reader がインストールされている環境にインストールしないでください。
- Safari をお使いの場合、Safari の環境設定の「ダウンロードしたファイルの保存先」に 2 バイト文字が含まれていますと、ドライバのインストールが行えません。2 バイト文字の含まれていないパスに変更してください。
- Riteportal SE プリンタドライバのインストール／アンインストールは、Adobe Reader は終了させた上で実行してください。Adobe Reader が起動した状態で処理を行われますと、インストール／アンインストール処理が正しく動作しません。

### 発注処理

- RPSELink からデータをアップロードしている途中、RPSELink からログインを行わないでください。ログイン操作を行われますと、アップロード処理には影響はありませんが、アップロードされたドキュメントのサムネイルが作成されなくなります。
- Macintosh クライアントにおいて、Riteportal SE のプリンタドライバから複数の PDF を同時に承認しないでください。複数の PDF をアップロードする場合、アップロード完了時 RPSELink に表示される《ログイン》ボタンまたは《Exit》ボタンをクリックして、RPSELink を終了させたのちに、次の PDF の承認作業を実施してください。  
アップロード完了前に連続で承認すると、アップロード出来なくなる場合があります。
- ジョブ名に「abcdefghijklmnpqstu.....abcdebhijklm.txt」と言うような長い名称を用いた場合、RPSELink 画面でジョブ名が非表示になります。アップロード前に文書名を手入力で設定して下さい。
- カート一覧画面で、納品日を設定するのに一度当日以降を選択した後は、当日を選択できません。
- RPSELink でプロキシサーバーを有効にした状態でログイン処理を行った後、プロキシサーバーの設定を変更して再ログインを行う場合は、RPSELink を一度終了させてください。
- MacOS X クライアントからの出力時、各アプリケーションから作成される PS サイズが 2GB 以上になった場合に、PDF データが作成されない場合があります。ページ分けて出力を行うなどで回避してください。
- Riteportal SE サーバにアップロードする文書名に Windows システム上使用できないキャラクターを使用しないでください。アップロード前に、RPSELink または印刷データの登録画面でこれらの文字を除いた名称に変更した上でアップロードしてください。

### ドキュメント管理

- 和文フォントが埋め込まれていない PDF は、印刷データの登録で保存することが出来ません。以下のメッセージが表示されます。  
”サムネイルの作成エラー: 使用されたパラメータが無効です。”
- 和文フォントが埋め込まれていない PDF がアップロードされた場合、ドキュメントのサムネイルが作成されません。
- カタログ画面で、表示形式を拡大画像表示に設定した場合、ページ送り機能が正しく動作しません。

- Safari からのアクセス時、カタログ画面で一ページあたりの表示数を変更するとページ送りボタンの表示が不正になる場合があります。この場合、Safari で「ページの再読み込み」を行ってください。

### **ユーザー管理**

- ユーザーの姓名の並びをユーザー別に設定することは出来ません。
- 会社管理者としてログインした場合、自分が所属している部署は削除しないでください。
- ユーザーや部署の削除を行う前に、削除される対象となるユーザーの注文リストが全て削除されていることを確認した上で、当該ユーザーのマイドキュメントの削除を行ってください。
- Riteportal SE 管理者からの「Riteportal SE 登録のためのご案内」メールのリンクからアカウントを作成する場合、『請求書&発送情報』欄の「配送先」「請求書の宛先」に入力した設定は、互いに逆の項目として設定されてしまいます。「Riteportal SE 登録のためのご案内」からアカウントを作成する場合、「配送先」「請求書の宛先」は逆に設定ください。

### **オーダー管理**

- 部署管理者であっても、同一部署に所属している会社管理者のオーダーは管理できません。
- 会社に部署が存在しない場合、または「全部署」を指定した場合であっても、会社管理者は全社員の発注履歴を確認することは可能ですが、ユーザー別の発注履歴を確認することはできません。

### **会社管理**

- 会社の各部署にロゴを設定する際、ロゴファイルの名称は会社の名前・部署名を含んだユニークな名称をで登録を行ってください。

## B. Riteportal SE ユーザーの留意点

### ドライバインストール

- プリンタドライバのインストールを行っている状態でインストールをキャンセル、あるいはプリンタドライバインストールのダイアログをクローズした場合、RPSE Installer が終了するまでの時間が非常に長くなります。
- RPSELink でプリンタインストールする際、インストールは開始していなくても、インストール中の進捗バーは勝手に進みます。進捗バーが 100%になると、インストールに成功していても、「インストールに失敗しました-更新ボタンを押してください」のアラートが表示されます。
- Web ブラウザから RPSE サーバーにアクセスし、プリンタドライバのダウンロードを指示したとき、ダイアログに表示される進捗バーは、必ずしも実際の進捗と一致していません。
- Web ブラウザから RPSE サーバーにアクセスし、プロフィールが入力されていない状態でプリンタドライバのダウンロードをさせるとエラーとなりますが、このエラーメッセージが日本語化されていません。
- Mac 版でデータ出力時に以下のメッセージが表示される場合があります。  
これは「input」フォルダに余分なファイルが残っている場合に確認される現象で、承認後ファイルをアップロードしないで RPSELink を終了した場合などに確認されます。階層「起動ディスク /Applications/Riteportal II/Workspace/input」を確認し、「input」フォルダを空にする必要があります。

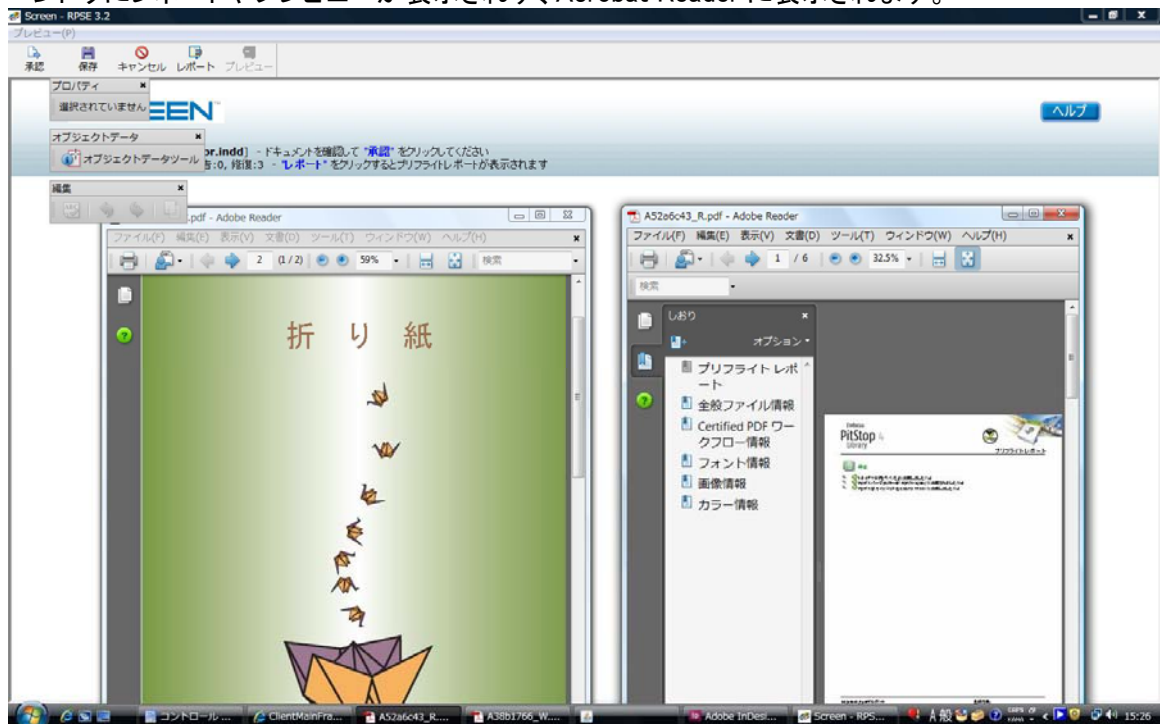


- Windows Vista 環境の場合は、プリンタドライバのインストール時に UAC の無効化および Program Files のプロパティ変更が必要です。Program Files のプロパティ変更の設定は以下のとおりです。
  1. 起動ディスクから Program Files を選択し、右クリックしてプロパティを選択します。
  2. 「Program Files のプロパティ」から「セキュリティ」タブを選択します。
  3. 「セキュリティ」タブを表示し、「編集」をクリックします。
  4. 「Program Files のアクセス許可」画面が表示されます。「グループ名またはユーザー名」から管理者を選択し、アクセス許可から「フル コントロール」の「許可」をチェックします。
  5. 「適用」をクリックし、「OK」をクリックして「Program Files のアクセス許可」画面を閉じます。
  6. 「Program Files のプロパティ」画面を閉じます。以上で操作は終了です。
- Mac OS X 10.5.5 以降の環境で、インストールされたプリンタドライバを用いて InDesign および Illustrator にてカスタムサイズの印刷を実行する場合には、[プリント]-[用紙設定]にて、ドキュメントに対応した用紙サイズを作成する必要があります。

- 同名の文書名が複数回アップロードされた場合、PDF ファイル名末尾に「-」つきの番号が自動的に付加されます。文書名を編集する場合、「-」（ハイフン）および数字を末尾に設定すると（例：ABC-1）、番号の付加が直前の文字によって異なります。

例 1	upload	文書名	Certified PDF ファイル名	
			Click and Go	Add to Cart
	1 回目	-1	-2	-12
	2 回目		-3	-13
3 回目	-4		-14	
例 2	upload	文書名	Certified PDF ファイル名	
			Click and Go	Add to Cart
	1 回目	abc-1	abc-1	abc-1
	2 回目		abc-2	abc-2
3 回目	abc-3		abc-3	
例 3	upload	文書名	Certified PDF ファイル名	
			Click and Go	Add to Cart
	1 回目	abc	abc	abc
	2 回目		abc-1	abc-1
3 回目	abc-2		abc-2	

- Windows Vista にて、Adobe Reader 使用時に、印刷後の動作が Windows XP にインストールした場合と異なります。Screen-RPSE 3.2 と Adobe Reader が起動します。Screen-RPSE 3.2 ウィンドウにレポートやプレビューが表示されず、Acrobat Reader に表示されます。



Screen-RPSE 3.2 画面ボタンやメニューの機能は問題ありませんが、Screen-RPSE 3.2 を終了しても Acrobat Reader は終了せず、プレビューとレポートは表示されたままになります。

## 発注処理

- RPSELink のクリック&ゴーから送った場合と、Web のカートから送った場合とで発注確認メールの内容が異なります。
- ユーザーでログインし、カートから《次へ進む》と、オーダー番号が割り振られます。この後、オーダーをキャンセルしてもオーダー番号は元に戻りません。
- クリック&ゴーでのアップロード時、RPSELink に”Error processing order:ルート要素が見つかりませんでした。アップロードは、エラーで停止されました”というメッセージが表示される場合があります。このメッセージはサーバーでの処理で、アップロードされたドキュメントをクリック&ゴー処理先への転送に失敗した場合に表示されるメッセージです。サーバーから注文確認メールが送信されてきた場合、アップロード処理については正常に終了しています。

- 承認後の RPSELink アップロード画面で、「文書名」欄が空欄になる場合があります。「クリック&ゴー」「アドツーカー」「ストアー & ホールド」のいずれかを選択すればデフォルトのファイル名が入ります。
- Macintosh クライアントで RPSELink に日本語入力を行う場合、変換を行うと表示される文字が崩れて表示されることがありますが、入力を確定すれば正しく表示されます。
- Microsoft Office から出力された場合、画面に表示されている内容と作成される PDF に差異が出る場合があります。
- PowerPoint2003 からの出力で、処理が非常に遅くなる場合があります。
- RPSELink で、クリック&ゴー やアドツーカー、ストアー & ホールドを切り替えると特記事項欄に入力していた内容が消えてしまいます。
- RPSE ドライバで作成される PDF の名称が、Mac / Win クライアントで異なります。

Mac クライアント: PDF の名称 (~~.PDF)

Win クライアント: 作成元のデータ名 (~~.indd など)

- Windows クライアントではメモ帳などから出力した場合には以下のようにアプリケーション名も表示される場合がありますが、Mac クライアントでは表示されません。

sample.txt - メモ帳

- RPSE Link での Upload タブからファイルをサーバーに転送した後で、「新規アップロード」をクリックすると、前回転送した情報がそのまま表示されます。
- カート画面で《次へ進む》ボタンをクリックすると、オーダー確認画面が表示されますが、この画面にある《印刷》ボタン をクリックしてオーダーリストをプリンタに出力すると、《確認》、《印刷》、《キャンセル》などのボタンも印刷されてしまいます。
- カート画面で《次へ進む》ボタンをクリックすると、オーダー確認画面が表示されますが、この画面から、カタログなど他のページのリンクをクリックしてページを移動すると、注文は完了していませんのでカート内の情報は変わりませんが、カートへのリンクに表示されるカート内のジョブ数が 0 と表示されるようになります。
- カートから注文する際に、最終の注文ボタンを複数回クリックすると、注文確認メールはその回数分届きますが、注文は 1 回分のみ行われています。
- Riteportal SE プリンタドライバで PDF を作成、承認を行った際に表示される RPSELink でドキュメントのアップロード前に異なる会社の Riteportal SE ユーザー、あるいは異なる Riteportal SE サーバーのユーザーとして《ログイン》操作を行うと、RPSELink に表示されるロゴや選択できるワークフローが正しく表示されません。なお、ドキュメントは《ログイン》を行ったサーバーにアップロードされます。

## ドキュメント管理

- RPSE Link の Upload タブからのデータ送付対象は PDF だけですが、PDF 以外のファイルを選択することが可能です。PDF 以外は選択しないでください。サーバーでジョブを確認すると、サムネイル作成中を示すアイコンが表示されたままとなってしまいます。
- 印刷データの登録で、情報が不足(印刷データ名未記入など)した場合、「PDF を選択」で選択していた PDF が解除されてしまいます。再度 PDF を選択してください。
- 登録データの管理で、データを日付でソートしたときの並びが不正です。
- ユーザーの部署を変更すると、次にそのユーザーでログインしても過去にアップロードしたカタログなどが見えなくなります。部署をもとに戻せば、元通りに見えるようになります。
- Macintosh クライアントで、プロフィール画面の「更新」ボタンがスクロールで隠れています。
- カタログタブで、子カテゴリを持つ親カテゴリを選択しても、カタログリストの表示は更新されません。最後に表示していたカタログが表示されたままとなります。
- MyDocument をサムネイルビューで表示させた場合、ページ移動を行ってもページ内容が切り替わらない場合や、意図しないページ内容が表示される場合があります。

## ユーザー管理

- Safari で会社管理者や部署管理者としてログインし、部署やユーザーの削除を行う場合、部署やユーザーの選択は、control キーを押しながらチェックボックスをクリックする必要があります。

## 承認処理

- 本バージョンでは、承認機能はサポートされていません。

## その他

- Riteportal SE 画面上で PDF を開く際、ファイルサイズが大きいと PDF を開くまでに時間がかかります。この間は、コンピュータの応答が非常に悪くなる場合があります。
- Riteportal SE から発行されるメールは HTML メールとなります。
- Web ブラウザで、Riteportal SE ログイン後、何も操作せずに 15 分間放置すると、タイムアウト処理でコネクションが切断されます。
- プロフィール画面の、「住所のフォーマット」から日/英表記を選択して「更新」しても、プロフィール画面での表示は変更されません。
- 注文リストで「オーダー状況」欄にマウスをポイントすると、リンクがあるようなマウスポインタに変化しますが、リンクはありません。
- 注文リストで「 <戻る 1 | 2 | 次へ > 」表示にはリンクがありますが、マウスポインタは変わりません。
- オーダー管理の受注画面で、「選択」欄のチェックボックスをクリックしても 1 回目ではチェックが有効にならない場合があります。再度クリックすればチェックマークをつけられます。
- プロフィール画面で「新規部署の登録」「新規ユーザーの登録」「新規個人用印刷データの登録」を行った後、それぞれの画面において検索を行うと、「マイプロフィール」画面に移動することがあります。

以上