

# 90 日間無償

## AVANAS PageStudio

### アンサーコールサービスのご案内

サービスの開始は、登録完了からとなります。  
今すぐ、ユーザー登録をおこなってください。

#### PageStudio アンサーコールサービスをご利用いただくまで

##### 1、ユーザー登録カードに必要事項を記入

当社のご連絡は、全てユーザー登録カードにご記入のご連絡先にお送りいたします。恐れ入りますがボールペン等により、全て楷書で、正確にご記入ください。

##### 2、ユーザー登録カードを投函

登録されていない場合はサービスが受けられませんので、お手数ですがご購入後、30 日以内に必ずご投函ください。

##### 3、ご導入時のお問い合わせは・・・90 日間無償アンサーコールサービス

ユーザー登録カードをお送りいただいた正規ユーザー様に限り、ご導入から 90 日間、フリーダイヤルで PageStudio の技術的なご質問・ご相談に、専任の技術者が親身になってお応えします。この冊子の手順にしたがい、お電話ください。

##### 4、最新情報は・・・PageStudio ホームページサービス

インターネットで PageStudio ホームページにアクセスできます。ここでは 24 時間、PageStudio の最新情報を手に入れられます。PageStudio ホームページには、正規登録ユーザーだけに提供される情報が含まれております。

##### 5、お客様の声やご連絡・・・常時 FAX で受け付けております

登録ユーザー様の貴重なご指摘、ご意見、情報、ご連絡を、常時 FAX で受け付けております。添付の「FAX 連絡用紙」にご記入いただき、専用の FAX 番号にお送りください。

## PageStudio アンサーコールサービスご利用方法

### 1、お問い合わせの前に

お問い合わせ内容が、「ユーザーズマニュアル」、「ヘルプ」メニューの「トピックの検索」、C:\¥Program Files¥AVANAS PageStudio¥はじめにお読みください.txt、あるいは PageStudio ホームページに記載されていないかを、お調べ願います。

### 2、あらかじめ以下の項目をご確認ください

#### お客様の ID 番号

お問い合わせの際に必要ですので、あらかじめご用意ください。ID 番号は、ユーザー登録カードのお客様控え、またはプロテクトキー（ dongle ）に貼付されています。

#### お客様のお電話番号、FAX 番号

受付の際にお手元のお電話の外線番号をお聞きします。専任の技術者がお客様にコールバックいたしますので、PC の近くのお電話番号をご用意ください。FAX 番号をお聞きする場合がありますので、お近くの FAX 番号もご用意ください。

### 3、登録ユーザー様専用のフリーダイヤルで受け付けます



0120-401-399

受付時間 月曜～金曜 10:00～12:00、13:00～17:00

（祝日・祭日はおこなっておりません）

- ※ やむをえぬ事情により予告なくお休みさせていただく場合があります。  
また、留守番電話で受け付けさせていただく場合があります。

コールいただきますと、お名前、お手元のお電話番号と、簡単なお問い合わせの内容をお聞きします。お問い合わせ順に専任の技術者がお客様にコールバックいたしますので、しばらくお待ちください。

#### 4、PageStudio ホームページのアクセス方法

当社のホームページ (<http://www.screen.co.jp>) にアクセスしますと、PageStudio ホームページにアクセスできます。サポートホームページは登録ユーザー様専用ですので、次のログイン名、パスワードを入力し、アクセスしてください。

■ログイン名 (半角小文字で入力してください) support

■パスワード (半角小文字で入力してください) avaps@xxxxxx.user

xxxxxx には、ユーザー登録カード（お客様控え）に記載のシリアル番号を、半角小文字で入力してください。シリアル番号と「user」の間には、「。」（ピリオド）の入力が必要です。

※ インターネットの接続方法につきましては、お客様ご利用のプロバイダーにご相談ください。

#### 5、FAX によるご連絡

登録ユーザー様の貴重なご指摘、ご意見、情報、ご連絡を、常時 FAX で受け付けております。添付の「FAX 連絡用紙」にご記入いただき、下記 FAX 番号にお送りください。なお、FAX でのお問い合わせは、当社で選択させていただいた内容について、後日ホームページでの回答になりますので、ご了承願います。番号はお間違いなくおかけ願います。

**FAX 専用番号 06-6268-6196**

# AVANAS PageStudio FAX 連絡用紙

FAX 受付番号 06-6268-6196

ふりがな お名前		会社名	
メールアドレス		部署名	
電話番号		FAX 番号	
バージョン		シリアル番号	
PC の機種名			
OS 名		OS ビルド番号	
メモリー容量			
C ディスク空き容量			
ネットワーク接続ソフト名			
プリンタの機種名			
出力方式	PostScript	GDI	
ご指摘・ご意見・情報・ご連絡・お問い合わせ			